

2026年6月5日
千株式会社
「はいチーズ!フォト」運営事務局

各学校 ご担当者様

インターネット写真販売サービス「はいチーズ!フォト」における不正アクセス対策に関するシステム停止のお知らせとご報告

平素より「はいチーズ!フォト」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が運営するインターネット写真販売サービス「はいチーズ!フォト」(8122.jp)において、外部からの不正アクセスが発生いたしました。現在調査を進めておりますが、現時点では、お客様の個人情報が漏洩した可能性を否定できない状況です。

弊社では、原因の究明および再発防止策の実施が完了するまでの間、安全対策を優先し、写真販売サービスを一時停止しております。貴校・保護者の皆様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

■ 経緯

2026年6月4日(木) 18時頃から6月5日(金) 9時頃にかけて、海外IPアドレスから弊社サービスに対する不正なアクセスが行われていたことを検知し、保護者様の個人情報を漏洩の可能性への対策を講じるべくシステムを停止することとしました。

■ 漏洩した可能性のある情報

ご注文時に保護者様よりご登録いただいた、以下の注文に含まれる情報が対象となります。

- ・ お名前
- ・ ご住所
- ・ お電話番号
- ・ ご注文に紐づく団体名(学校名等)
- ・ 注文した写真の縮小サムネイル画像のURL

※ クレジットカード情報は弊社では保有しておらず、漏洩の可能性はございません。

※ パスワード・メールアドレスは、本件における漏洩対象ではございません。

※ 写真の原本データそのものの流出は、現時点の調査では確認されておられません。

■ 現在の対応状況

- ・ 不正アクセスの遮断(完了)
- ・ 該当システムの脆弱性修正(完了)
- ・ 影響範囲の詳細調査(実施中)
- ・ 個人情報保護委員会への報告(進行中)

なお、原因の究明および恒久的なセキュリティ対策が完了するまでの間、被害拡大防止の観点から写真販売システムを一時停止しております。サービス再開の目途につきましては、改めてご案内いたします。停止期間中、行事写真の販売・閲覧等にご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

■ 貴校の保護者様への周知について

影響を受けた可能性のある保護者様へは、詳細が判明し次第、弊社よりお知らせさせていただきます。貴校から本件を共有いただく際や、保護者様からのお問い合わせに対応いただく際にお使いいただける案内文・想定問答（FAQ）等が必要な場合は、後述の窓口までお申し付けください。速やかにご用意いたします。

■ 保護者様からお問い合わせがあった場合のお願い事項

現時点で本件に起因する被害は確認されておりませんが、念のため、以下の点を保護者様へお伝えいただけますと幸いです。

- ・ 不審な電話・郵便物等にご注意いただくこと
- ・ 「はいチーズ！フォト」のパスワードを他サービスでもご利用の場合は、変更をご検討いただくこと

■ 今後の対応

調査結果および再発防止策、サービス再開の詳細につきましては、確定し次第、関係者の皆様へ弊社サイトを通じてご報告申し上げます。

■ お問い合わせ窓口

本件に関するお客様からのお問い合わせは、下記窓口にて承ります。

はいチーズ！フォトカスタマーサポート

電話：050-1753-8122（受付時間 10:00～17:00）

メール：info@8122.jp

改めまして、貴校・保護者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

以上